



海邻科

X6 综合移动警务终端 用户使用说明书

版本：V1.0

深圳市海邻科信息技术有限公司

公司总部：深圳市南山区科技园科技北二路 15 号特安洁净能源大厦办公楼 4 楼

邮 编：518048

电 话：0755-86561789

官 网：www.hylink.net.cn

目 录

目 录.....	0
1 概述.....	1
2 产品介绍	1
2.1 外观介绍	1
2.2 配件介绍	3
2.2.1 外接键盘	3
2.2.2 电容笔	4
2.2.3 适配器	5
2.3 可扩展功能	6
2.4 产品规格	6
3 基本操作说明	7
3.1 常见操作	7
3.1.1 开机	7
3.1.2 系统选择	7
3.1.3 电容屏功能使用	7
3.1.4 睡眠	7
3.1.5 唤醒	8
3.1.6 关机	8
3.1.7 指示灯状态	8
3.1.8 充电	8
3.1.9 转轴支撑架开合	8
3.2 win7 系统下基本操作.....	9
3.2.1 海邻科警务桌面	9
3.2.1.1 一键联网软件	9
3.2.1.2 设置软件	9
3.2.1.3 帮助手册软件	12
3.2.1.4 桌面教程视频	13
3.2.1.5 桌面基本操作	14
3.2.2 指纹登录管理软件	15
3.2.3 4G 网络连接.....	17
3.2.4 系统设置	19
3.3 win10 系统下基本操作.....	20
3.3.1 软件和图标说明	21
3.3.1 系统设置	22



4 注意事项	23
5 常见问题解答.....	24

1 概述

2014 年，公安部对全国公安机关提出“基础信息化、警务实战化、执法规范化、队伍正规化”四个建设要求，基础信息化：运用信息化手段充分挖掘公安基础工作的潜能，推动公安事业不断发展进步。警务实战化：运用公安信息化后台和终端工具，为一线实战提供强有力的高效支撑。以警务实战为导向，达成信息共享，科技强警的目的。

根据《公安信息移动接入及应用系统建设技术指导书》的要求，各省地市都按此规范已经建立了公安边界平台，无线终端通过公安边界平台接入公安内网，符合公安部安全接入规范，能够安全无线延伸公安网。

由于 3G 数据不足以满足大多数民警的业务操作需求和使用环境要求，在一定程度上阻碍警务通在基层民警发挥的作用。从 2013 年 12 月 4 日，工信部发放 4G 牌照到 2017 年 1 月 1 日，全国 4G 基站总数量已达 312.6 万座，其中中国移动 151 万座、中国电信 89 万座、中国联通 73.6 万座，4G 网络覆盖全国所有城市，彻底的打破公安数据业务操作的网络瓶颈。

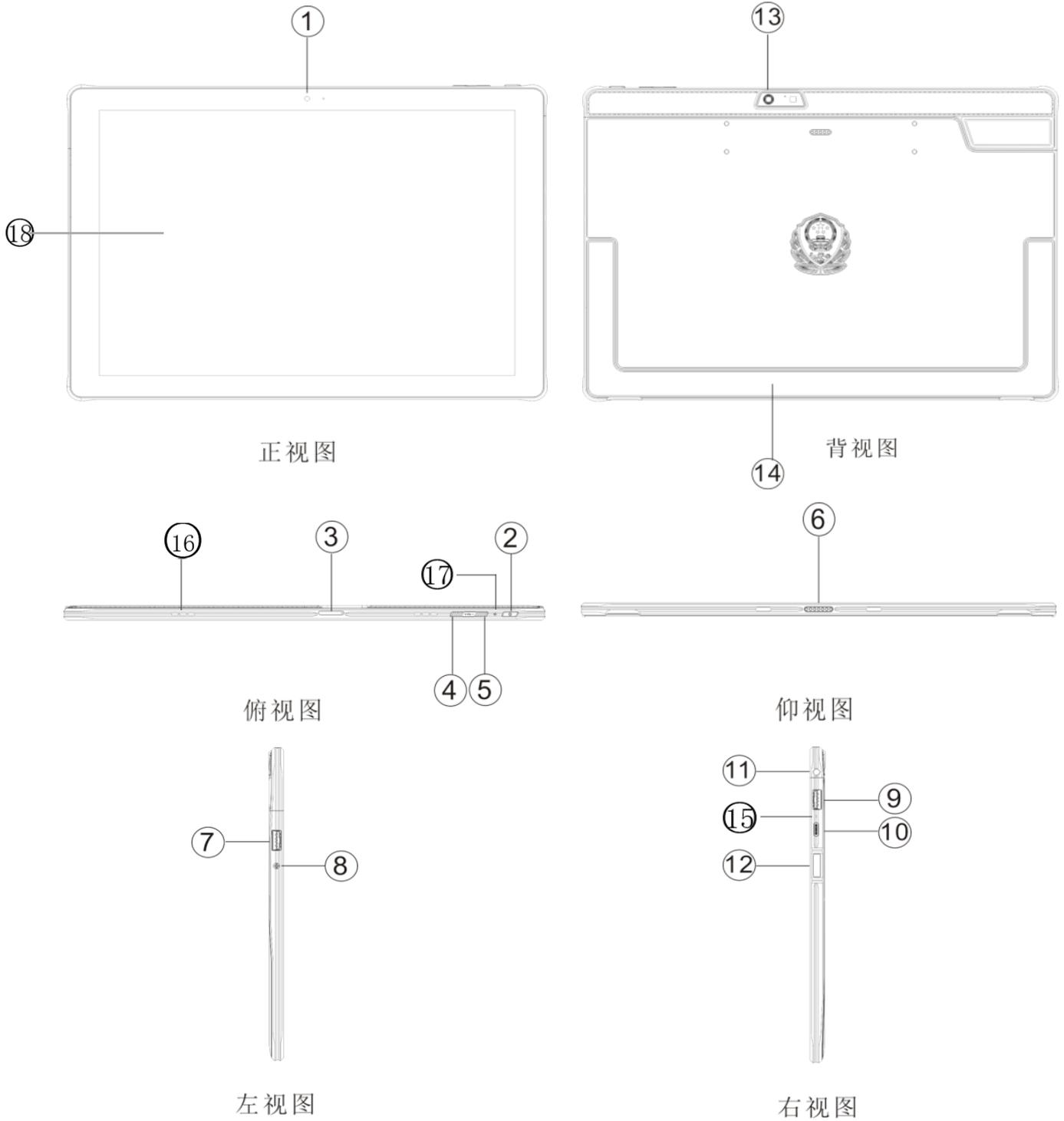
X6 综合移动警务终端作为 X3 综合移动警务终端的升级版，在沿用 X3 的 4G 安全延伸公安内网、PC/平板二合一、支持触屏操控和原笔迹手写、内置公安安全数字证书接口、内置前后摄像头、选配内置北斗&GPS 定位模块基础上，增加精密指纹模块，实现系统登录的双重身份认证，防止他人冒用；机身轻薄，仅重 790g，相比 X3 薄 39%，具备 12 寸显示屏；依据当下基层民警业务操作的需求，采用硬件隔离双系统设计，使用数字加密硬盘 4G 网络安全连接公安内网，保证数据安全，使用 EMMC 硬盘 WiFi 接入互联网。

X6 综合移动警务终端的双硬件完全隔离，双系统下资料绝对隔离，在确保数据安全的前提下，给警员带来全新体验。

2 产品介绍

产品介绍主要分为外观介绍、配件介绍、可扩展功能和产品规格。

2.1 外观介绍



- 1—前置摄像头：200 万像素；
- 2—电源按键：控制电源开关、睡眠唤醒；
- 3—SIM 卡存储槽：适用于 Nano SIM 卡；
- 4—音量按键“+”：控制音量增加；
- 5—音量按键“-”：控制音量减少；
- 6—KB 接口（母座接口）：外接键盘；

- 7—2.0 USB 接口;
- 8—DC 接口（充电接口）：外接适配器充电;
- 9—3.0 USB 接口;
- 10—Type-c 接口：可用于充电、数据传输;
- 11—音频接口（耳机接口）：外接耳机，用于音频录制和播放;
- 12—精密指纹加密模块：录入指纹，用于 Windows 系统登录身份认证;
- 13—后置摄像头：500 万像素;
- 14—转轴支撑架：用于支撑主机，可旋转 120 度；支撑架存放槽内置 USB 接口，用于外插公安安全数字证书，可减少因碰撞而导致连接不稳现象;
- 15—MIC 录音口;
- 16—喇叭音量播放口;
- 17—电源指示灯;
- 18—触控显示屏。

2.2 配件介绍

主要介绍外接键盘、适配器和电容笔的使用方法。

2.2.1 外接键盘



图 2.1、键盘



图 2.2、主机仰视图

磁性吸附：键盘与主机的内置磁铁极性相反，相互吸附；
触摸小板：移动控制鼠标光标；
左键：等于鼠标左键；
右键：等于鼠标右键；
公座接口：7 脚，连接主机母座接口（KB 接口）；
固定柱：与主机固定卡槽相作用，用于稳定公座与母座接触；
固定卡槽：与键盘固定柱相作用，用于稳定公座与母座接触。

2.2.2 电容笔

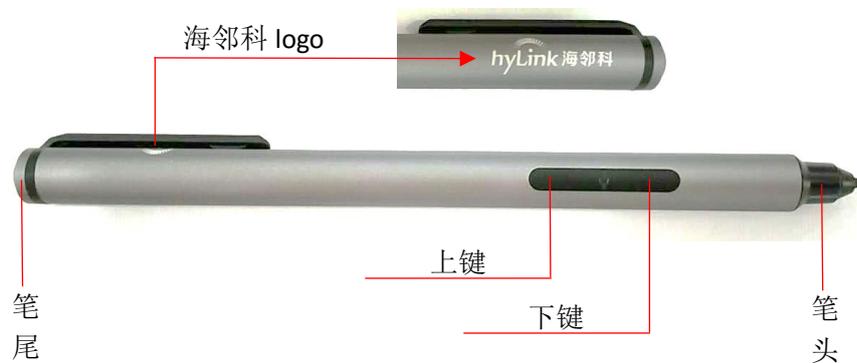


图 2.3、电容笔



图 2.4、分解图

笔头：用于响应主机电磁屏，控制光标；可拆卸；
笔尾：用于安装 1.5V 9 号（AAAA）电池，为电容笔提供电源；可拆卸；
上键：等于鼠标右键；
下键：预留，暂时没有功能。

拆卸安装：

- a、将笔头端面向自己朝上，左手固定笔身，右手逆时针旋转笔头，将笔头拆卸下来；左手固定笔身，右手抓住笔头芯，向外用力拔出来。安装笔头芯时，适当用力将笔头芯插进笔头，装上笔头外壳；
- b、将笔尾端面向自己朝上，左手固定笔身，右手逆时针旋转笔尾，将笔尾拆卸下来。安装电池时，电池正极（电池凸起面）朝下装进笔尾电池槽，装上笔尾。

2.2.3 适配器



AC 电源线：用于连接 220V 交流电源；

DC 端：用于连接主机 DC 接口（电源接口）；

适配器：目前有两种适配器，均为 12V 3A 规格；正常工作时，A 适配器指示灯亮蓝灯，B 适配器指示灯亮黄灯。



2.3 可扩展功能

可扩展北斗&GPS 定位功能、NFC 功能等。

2.4 产品规格

产品规格表如下：

处理器	Intel Core m3-6Y30
频率	0.9GHz-2.2GHz
三级缓存	4MB
系统内存	板载 4GB 或 8GB 1600MHz LPDDR3 (1866Mhz)
显卡型号	Intel HD Graphics 515
硬盘	SSD (32-256GB) +EMMC (64-128GB) 双硬盘 其中 SSD 加密
显示屏	12 寸, 2160*1440
触摸屏	十点触控, 主动电容笔
声卡	Realtek HD Audio
扬声器	内置 2 个立体声扬声器
WIFI	802.11ac (仅在 EMMC 硬盘系统下可用)
蓝牙	蓝牙 4.0
4G 网络	全网通 (仅在 SSD 硬盘系统下可用)
摄像头	200W 前置摄像头, 500W 后置摄像头
指纹	精密指纹模块 (仅用于系统登录)
传感器	重力加速, 陀螺仪 (Win10 系统下适用)
USB 接口	USB3.0*1、USB2.0*2、USB Type C*1
其他接口	耳机座*1、电源座*1
按键	电源键、音量加减键
电池	两芯锂聚合物电池, 7.6V/4800mA
电源适配器	12V/3A 或 Type C (12V/2A)
操作系统	32/64bit Windows 系统
重量	790g

3 基本操作说明

基本操作说明主要分为常见操作、win7 系统下基本操作、win10 系统下基本操作。

3.1 常见操作

3.1.1 开机

按住电源按键 2s-3s;

非充电情况下，电源指示灯蓝灯常亮。

3.1.2 系统选择

开机进入启动 Windows 系统界面之前，会有一个系统选择界面：加密盘 普通盘，单击选择要启动的系统，等待系统启动即可；

加密盘为 win7 系统用于公安网连接，普通盘为 win10 系统用于互联网连接。

注：X6 采用双硬盘双系统，硬盘之间完全隔离，保障资料数据安全。

3.1.3 电容屏功能使用

单击：在显示屏幕区域内某个地方，手指（笔尖）与屏幕接触一次；

双击：在显示屏幕区域内同一个地方，手指（笔尖）与屏幕快速接触两次；

右键：

1) 手指触控：手指按住显示屏幕的一个地方，直到手指四周出现一个光圈，手指离开屏幕；

2) 电容笔触控：

a、笔尖按住显示屏幕的一个地方，直到笔尖出现一个光圈，笔尖离开屏幕；

b、按住电容笔上键，单击显示屏幕；

移动：单击选中某个图标，再次用手指（笔尖）选中该图标并移动手指，移动过程中，手指（笔尖）始终与屏幕相接触；

多选：手指按住作用窗口空白处一个点，移动手指（笔尖）选择图标、文件夹、文字等移动过程中手指（笔尖）始终与屏幕相接触。

3.1.4 睡眠

进入睡眠状态方法中的 3 种常见方法：

1) Windows 系统->开始->睡眠；

2) 短按电源按键 1s；

3) 主机外接键盘情况下，合键盘。

注：短按电源按键 1s 后，等待电源指示灯变为蓝灯闪烁（充电情况下：蓝红灯交替闪烁），之后才能进行唤醒操作，否则机器会出现死机状态并且需强制关机再开机。

3.1.5 唤醒

短按电源按键 1s;

非充电情况下，由蓝灯闪烁变成蓝灯常亮;

充电情况下，有蓝灯红灯交替闪烁变成红灯闪烁。

3.1.6 关机

正常关机：Windows 系统->开始->关机;

强制关机：长按电源按键 6s-7s;

(强制关机容易导致系统数据丢失，请尽量避免使用)

非充电情况下，等待电源指示灯蓝灯熄灭。

3.1.7 指示灯状态

1) 充电情况下

系统一直在工作：红灯闪烁;

睡眠：蓝灯红灯交替闪烁;

关机：红灯闪烁。

2) 非充电情况下

系统一直在工作：蓝灯常亮;

睡眠：蓝灯闪烁;

关机：不亮。

3.1.8 充电

将适配器 DC 接口接到机器左侧 DC 接口处，电源指示灯变为红灯闪烁（电池满电情况下，电源指示灯变为绿色常亮）；系统下任务栏电池图标有插销  说明正在充电。

3.1.9 转轴支撑架开合



开转轴支撑架：将大拇指放于凹槽处，食指中指无名指按住底壳，大拇指用力往上提;

合转轴支撑架：将打开的转轴支撑架往底壳移动，直至完全贴合。

3.2 win7 系统下基本操作

根据 X6 主要面向的客户群需求，Win7 系统一般用来配置连接公安内网；本节主要介绍 win7 系统下的一些海邻科自主研发软件的使用，以及系统的一些设置。

3.2.1 海邻科警务桌面

本节主要介绍海邻科警务桌面几个重要软件和基本操作
开机进入 Windows 7 系统后，系统自动打开海邻科警务桌面；。



3.2.1.1 一键联网软件

连接公安内网的联网操作分为两部：4G 网络连接和安全客户端拨号；

单击击一键联网  就能完成联网的两个步骤，简化操作。

3.2.1.2 设置软件

1) 单击设置图标  打开设置软件，登录密码为当天年月日，

例如 2017 年 5 月 26 日一密码为 170526；

注意：X6 系统下的时间日期必须设置成当天年月日，否则无法正常连接到公安网

(安全边界的验证要求)。



2) 输入密码登录后，界面如下：



A、点击拨号设置->基本设置，灰色按键：未开启，绿色按键：已开启。



开机一键联网：开机自动一键联网拨号；

网络监控：4G 网络信号监控，开启后，信号监控提示位于海邻科警务桌面左上角；

自定义 DNS 服务器地址：点击设置->填写 DNS 服务器地址->点击设置旁边的灰色按键将其打开。

B、连接设置



网络连接：控制 4G 网络的开启；

设备信息：机器 4G 模块型号；

运营商：SIM 卡运营商信息（移动、联通、电信）；

连接地址：显示 4G 网络连接的情况，当 IP、默认网关、DNS、子网掩码有相应的地址数据出现时，表示网络已连接；

连接时间：网络成功连接后，使用的时间；

配置信息：配置数据，用于连接公安网；点击添加->在打开的窗口配置参数。



配置名称：一定要填，具体内容没有限制；

用户名、密码、APN、鉴权类型、PDP 模式、拨号号码均根据当地情况来填写。

C、网络设置



飞行模式：屏蔽一切信号；

搜网模式：一共有三种搜网模式：自动（推荐）模式、仅 4G 模式、仅 3G 模式

自动模式：4G 信号优先，机器会不断搜索 4G 信号并尝试连接；因此在网络信号弱的环境下，建议设置成仅 3G；（更换模式时一定要点击“设置”）

拨号模式：默认设置即可，NDIS 适用于三大运营商。

D、AT 指令

输入 ATI 或者点击“常用指令”在下拉的窗口中选择“通用模块信息”，能查询通信模块的制造商、型号、软件版本、国际移动设备标识 IMEI 序列号等内容。



3) 软件退出

点击窗口左上角拨号设置左边的“<”返回按键->回到设置界面->点击右上角的退出按键“×”，即可退出设置软件。

返回按键



退出按键

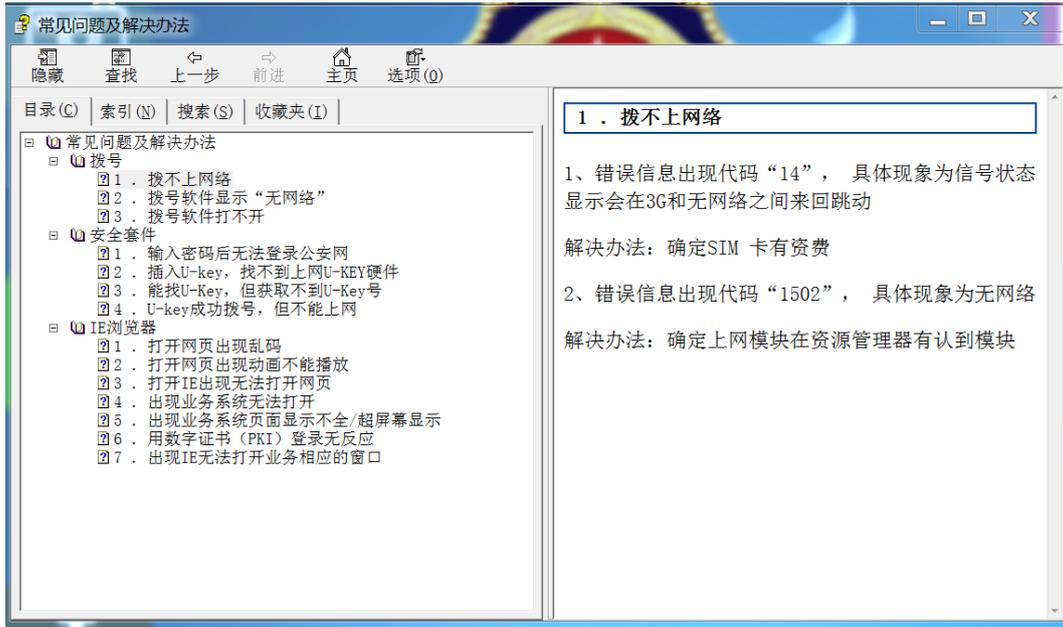
3.2.1.3 帮助手册软件

单击帮助手册图标



打开常见问题及解决方法窗口，左边窗口有常见问题

的三大种类：拨号、安全套件、IE 浏览器；点击左边的“+”、“-”按键，展开、收起子目录；点击选择查询的问题，右边窗口会显示该问题的解答方法。



3.2.1.4 桌面教程视频

单击桌面教程图标



打开的视频为海邻科警务桌面的使用教程；

点击左上角“<”返回按键，即可结束视频播放返回桌面；若返回按键隐藏起来，则点击视频画面随意一处，把返回按键显示出来。

返回按键

音量控制



快退按键

快进按键

3.2.1.5 桌面基本操作

1) 添加

点击添加图标，在上拉窗口中选择添加内容的方式：应用程序、网址链接、目录链接。



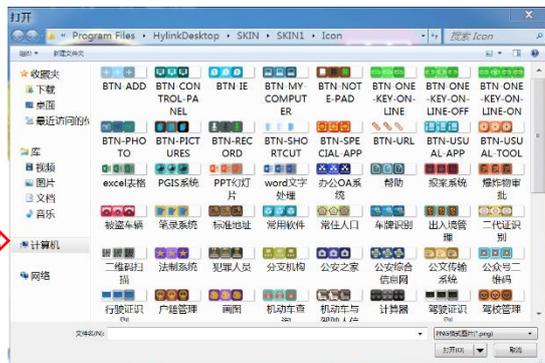
A、应用程序

添加应用

目标位置

显示名称

显示图标



目标位置：点击选择，打开一个所需应用程序；

显示名称：选填，填写内容无要求；

显示图标：①点击“选择”，系统默认打开 C 盘下 Icon 文件夹，Icon 文件夹内图片由我司设计发布，用户可挑选相应的图片或者选择系统下的其他图片；
②不点击“选择”，图标默认为应用程序的原始图标。

B、网址链接

网址链接

链接地址

显示名称

显示图标

链接地址：填写网址；

显示名称：必填，填写内容无要求；

显示图标：①点击“选择”，系统默认打开 C 盘下 Icon 文件夹；

②不点击“选择”，图标默认为



C、目录链接

目录链接

链接地址	<input type="text" value="请输入链接地址"/>	<input type="button" value="选择"/>
显示名称	<input type="text" value="请输入显示名称"/>	
显示图标	<input type="text" value="请选择图片"/>	<input type="button" value="选择"/>

链接地址：点击选择，打开一个根目录或子目录；

显示名称：必填，填写内容无要求；

显示图标：①点击“选择”，系统默认打开 C 盘下 Icon 文件夹；

②不点击“选择”，图标默认为



2) 删除、编辑

警务桌面自带软件不可删除、编辑；后期添加的应用、链接可删除、编辑；

长按需要编辑、删除的图标，直到桌面最上方出现删除、编辑两个提示；若要删除则拖拽图标到删除提示处；若要编辑，则拖拽图标到编辑提示处。

3) 移动

长按需要移动的图标，直到警务桌面上方正中央的“时间日期提示处”消失，拖拽图标到目标放置处。

4) 退出、打开

点击海邻科警务桌面右上角“×”退出按键，即可退出；

双击 Windows 桌面海邻科警务桌面图标



即可打开。

3.2.2 指纹登录管理软件

双击 Windows 桌面上的指纹登录管理软件图标



打开海邻科账户管理界面。



点击“->”按键，进入指纹管理界面，根据提示登记或删除指纹。



指纹登记成功后，点击左上方设置图标，进入设置界面：

无原始密码情况下：原始密码一项不填写->只填写新密码、确认密码、密码提示->点击修改密码按键保存即可；

有原始密码情况下：原始密码一项必须填写。



设置成功之后，在开机、待机唤醒时，可选择系统登录的方式，点击“登录选项”->选择下方出现的密码登录图标或指纹登陆图标。



选择密码登录方式  : 填写密码->点击“->”系统登录按键;

选择指纹登录方式  : 用登记过的手指按压机器右侧指纹模块登录。

3.2.3 4G 网络连接

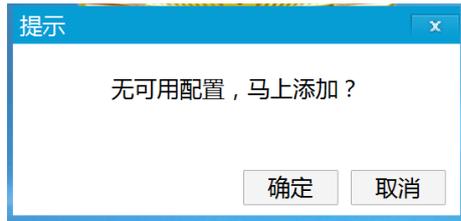
在 4G 模块正常工作和 SIM 卡能使用的情况下，**首次配置**连接 4G 网络的操作步骤如下：

步骤一：在关机状态下安装 SIM 卡；（机器无法识别在开机状态下安装的 SIM 卡）；

步骤二：开机进 win7 系统，查看海邻科警务桌面左上角信号提示处是否为 4G->点击 4G 信号提示处->查看打开窗口里边的网络信息、设备信息是否有数据显示，例如：



步骤三：关闭提示窗口->点击一键联网->对弹出提示窗口选择“确定”；



桌面自动打开配置信息->添加的窗口，根据当地情况填写信息，配置名称必须填写，内容无要求->填写结束点击“确定”，例如：



步骤四：点击网络连接右边灰色按钮使其变绿，连接地址处有相关地址数据出现说明 4G 网络已成功连接，例如：

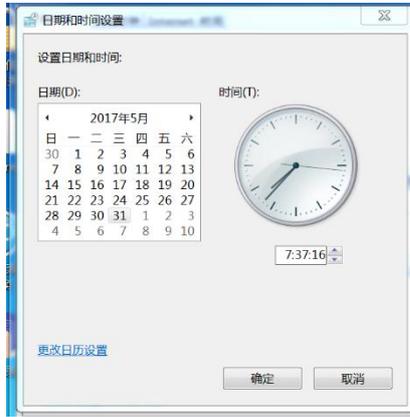


点击网络连接绿色按钮或者关闭设置窗口后点击一键联网即可关闭 4G 网络；
注意：X6 系统下的时间日期必须设置成当天年月日，否则无法正常连接到公安网（安全边界的验证要求）。

3.2.4 系统设置

1) 时间设置

点击任务栏的时间日期->更改日期和时间设置->更改日期和时间(D)->点击年月日时间更改->点击“确定”即可。



1) 显示比例、屏幕亮度设置

Windows 桌面空白处右键->个性化->显示;

显示比例：选择要调整的比例->点击“应用”->重启后即可生效;



屏幕亮度：点击调整亮度->调整屏幕亮度即可。



3) 软键盘设置

软件盘一般收缩于显示屏幕的左右两侧，在屏幕左右两侧找不到软件盘时，用下面方法打开软键盘：

开始任务栏空白处右键->工具栏->勾选 Tablet PC 输入面板，软键盘图标

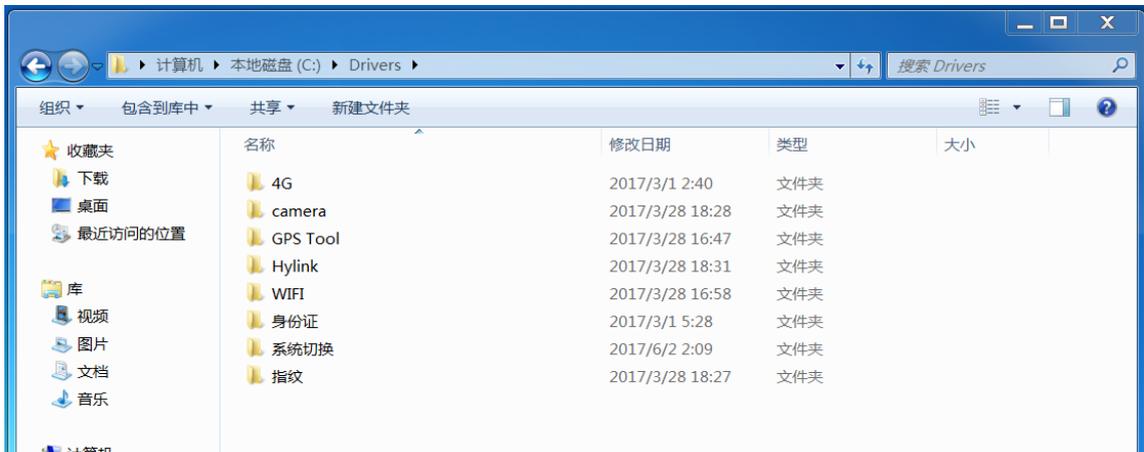


锁定在屏幕右下角，软键盘如下：



4) 必要的软件和驱动

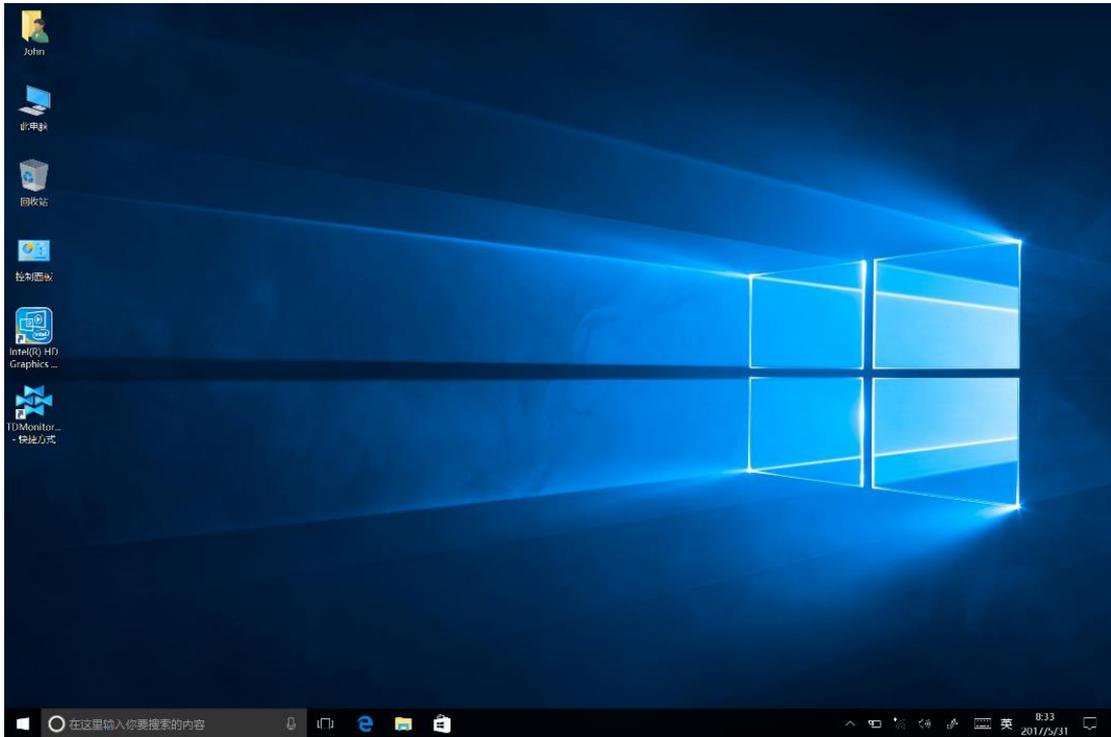
C 盘 Drivers 文件夹内包含 4G 模块驱动、相机安装包、GPS 工具、hylink 桌面安装包、hylink 拨号客户端安装包、身份证读取软件、系统切换安装包、指纹管理软件安装包等。



3.3 win10 系统下基本操作

Win10 系统用于连接互联网，采用 WiFi 上网模式。

3.3.1 软件和图标说明



任务栏图标介绍:

- 1) 开始按钮  、电源  、键盘  ；
- 3) 网络  点击该图标，搜索附近 WiFi，输入密码连接即可；
- 4) 快速操作  ，里边包含 10 个快速操作，见下图：



- 5) 海邻科警务桌面

win10 系统下，能安装适用于 win10 系统的海邻科警务桌面，使用方法和 win7 系统下一样，请参照 3.2.1 海邻科警务桌面；

注：win7 和 win10 系统下的海邻科警务桌面版本不通用。

6) 系统切换

使用方法参照 3.2.1.5 系统切换软件；

注：win7 和 win10 系统下的系统切换软件版本兼容。

3.3.1 系统设置

1) 时间设置

点击任务栏的时间日期->日期和时间设置->日期和时间->关闭“自动设置时间”->点击更改日期和时间“更改”按钮->在打开窗口更改时间和日期->点击“更改”即可。



2) 显示比例、屏幕亮度设置

Windows 桌面空白处右键->显示设置 (D) ->显示；

显示比例：调整“更改文本、应用和其他项目的大小：150%（推荐）”大小，一些应用能立即响应，某些应用在机器重启之后才能响应；

屏幕亮度：调整“调整亮度级别”即可。



2) 指纹密码设置

开始按键->设置->账户->登录选项->先添加密码（内容无要求）->再添加 PIN（内容无要求）->最后设置指纹，根据提示在机器右侧指纹模块处录入指纹即可。



4) 必要的软件和驱动

C 盘 Drivers 文件夹内包含 4G 模块驱动、hylink 桌面安装包、系统切换安装包等。

4 注意事项

4.1 触控显示屏

- 1) 请勿使用尖锐物品刮划触控显示屏，不可过度重压或放置物品于触控显示屏上，以免造成触控显示屏破裂擦伤；
- 2) 请显示屏朝上放置主机，以免因忽略桌面物件而对触控显示屏造成损坏；
- 3) 触控显示屏表面会因静电吸附灰尘及触摸会产生油污，请定期使用专用电脑屏幕擦拭布和清洁剂，在关机或待机状态下清洁屏幕，避免因灰尘和油污造成触摸不灵敏；
- 3) 不可让水滴渗入屏幕内部，以免造成触控显示屏内部组件短路；

4.2 摄像头

- 1) 为保证拍摄的清晰度和效果，请避免直接用手触摸或用硬物/脏物擦拭摄像头；若摄像头沾染灰尘或脏污，请用干净的软布和酒精擦拭，不能用水直接擦拭；
- 2) 前后摄像头有自动对焦功能，长时间连续使用会产生一定热量；

4.3 其他

- 1) 充电 (DC) 接口位于主机左侧 (外观: 中间带正极导电芯), 耳机接口位于主机右侧;
- 2) X6 综合移动警务终端不支持热插卡, 必须在关机状态下安装 SIM 卡;
- 3) 电容笔为海邻科定制版, 笔头芯可更换;
- 4) 主机底壳为金属壳, 用于散热, 主机工作时底壳发热为正常现象;
- 5) SIM 卡、U 盘工作时发热属于正常现象。
- 6) 机器进入睡眠模式后, 会自动断开网络; 唤醒后, win7 系统下 4G 网络不会自动连接, 需手动连接。

5 常见问题解答

1) “常规故障”、“未知错误”、“当前连接不可用”

先确定海邻科警务桌面左上角信号提示处提示几 G

- 稳定提示 4G: 一般为海邻科警务桌面版本过旧, 用能连接互联网的电脑到我司官网下载最新版本;
- 提示 2G、3G: SIM 卡欠费或 SIM 卡坏或 4G 模块坏
 - ✓ SIM 卡欠费检测: X6 关机, 把 SIM 卡取出来装到手机上, 拨打运营商服务电话进行查询: 移动 10086 联通 10010 电信 10000; 查询完之后, 先安装 SIM 卡, 再开机; 机器不支持热插卡, 只有在关机状态下安装 SIM 卡, 机器才能识别。
 - ✓ SIM 卡或 4G 模块检测: X6 关机, 把 SIM 卡和数字证书取出来, 更换其他确定能连上 4G 网络的 SIM 卡 (专网卡、普通卡均可) -> 开机, 到海邻科警务桌面-> 设置 (密码: 当天年月日, 例如: 170526) -> 拨号设置-> 连接设置-> 点击网络连接灰色按键使其变绿, 查看连接地址 IP 和默认网关是否有地址数据出现: 有, 则 SIM 卡坏; 没有或依旧提示常规故障: 机器内部 4G 模块有问题。

2) 错误代码 14

- SIM 卡欠费, 补交话费即可;

3) 界面显示不全

- 系统显示比例过大或分辨率过低, 调小显示比例或调大分辨率即可;
显示比例: Windows 桌面空白处右键->个性化->显示->选择显示比例->点击应用;
分辨率: Windows 桌面空白处右键->个性化->显示->调整分辨率->选择分辨率。

4) 系统下卡死:

- 系统问题, 长按电源按键 4s-5s 强制关机, 再短按电源按键 2s 左右开机。

5) 系统下使用，经常出现蓝屏

一般为系统中病毒：

- 电脑出现蓝屏时，重启电脑并按键盘快捷键“F8”进入系统启动菜单中，然后选择“最后一次正确的配置”来启动电脑；
- 首先安装 360 杀毒软件，电脑出现蓝屏时，重启电脑并按键盘快捷键“F8”进入系统启动菜单中，然后选“安全模式”来启动电脑，进入安全模式后，运行 360 杀毒软件进行杀毒，杀毒结束后，重启电脑即可。

6) 无法充电

先确定适配器是否正常工作，再确定 X6 主机是否正确接入适配器 DC 端，再确定是否机器或电池问题：

- 适配器检测：适配器接上电源，观察适配器电源指示灯是否正常发亮：稳定亮黄灯或蓝灯，则适配器正常工作；黄灯或蓝灯闪烁或指示灯不亮，则适配器有问题；
- 充电方法检测：X6 主机充电接口位于左侧，适配器 DC 端插入主机 DC 接口；确定 DC 端与主机 DC 接口接触良好：
 - ✓ 若主机电源指示灯没有闪烁红灯或者电池图标没有插销，则主机主板硬件出问题；
 - ✓ 若主机电源指示灯闪烁红灯或者电池图标有插销，但是电池一直显示 0%，则电池有问题。

7) 机器进水

- 开机状态下进水：立即强制关机；关机状态下进水：不能开机；
 - ✓ 用吸水性较好的纸巾或者抹布擦去表面的水，将机体内的水尽量倒光，在第一时间联系海邻科售后服务或代理商处理；

注：电脑保护袋或皮套已经被水浸泡受损时，请勿用之包装送检的电脑，以免造成再次损坏。

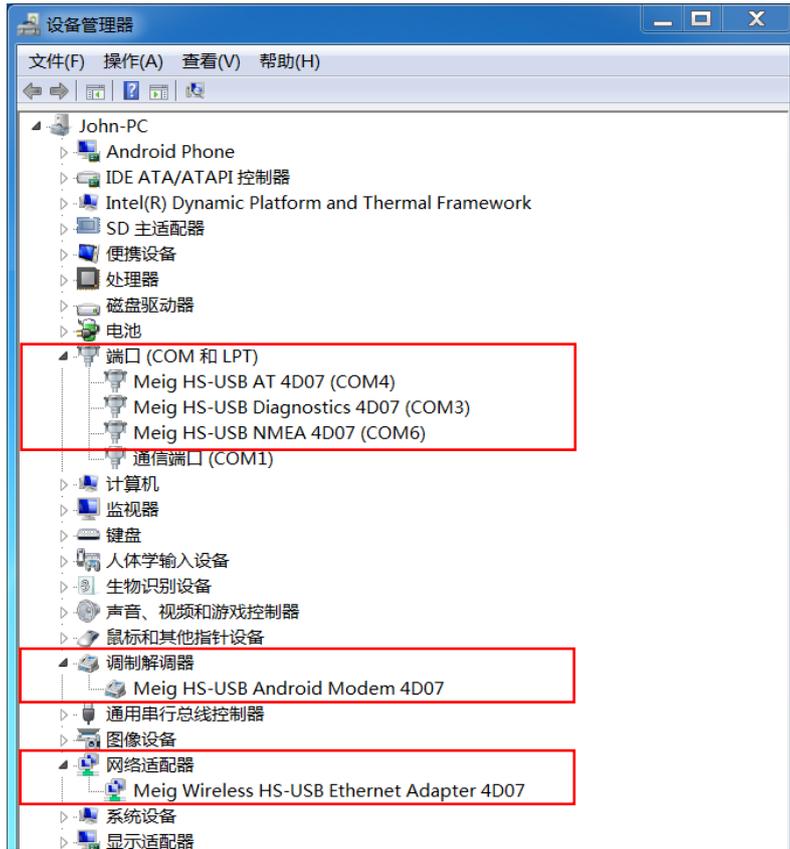
8) 电池使用时间过短

- 检测电池电量是否充满；
- 确认电池是否长期放置未使用，若是，则请重新充满电后再使用；
- 若电池充满电所用时间很短，用完所用时间也很短，则电池总电量过低，可联系海邻科售后服务或代理商进行寄修；

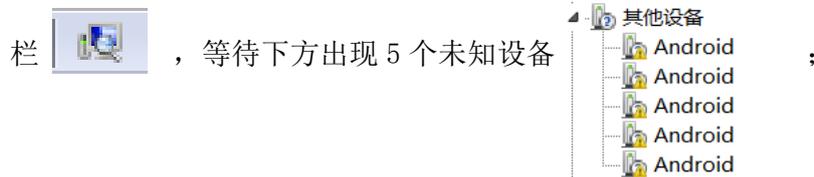
注：由于电池的化学性质，经过多次使用充电后，电池使用时间缩短是正常现象。

9) 4G 模块驱动

能在设备管理器中找到端口 COM、调制解调器和网络适配中的设备，说明机器已经识别 4G 模块且驱动正常；



驱动卸载：将上图红色方框所包含的 5 个设备卸载：右键->卸载，卸载结束后点击菜单



驱动安装：C 盘->Drivers 文件夹->4G 文件夹->解压里边的 4G 驱动压缩包->双击运行 win7_yy2_setup 应用程序，等待安装结束后到设备管理器查看，出现上图红色方框内的 5 个设备即可。

